

Biblioteca Virtual em Saúde

Ambientes Aprendizizes  
e Informados

Espaços Colaborativos

Newsletter BVS

Fóruns

Blogs

Boletim Interno PSI

## Funcionalidades e elementos de comunicação e interação social

# **Funcionalidades e elementos de comunicação e interação social no contexto dos Ambientes Aprendizes e Informados na Biblioteca Virtual em Saúde**

**São Paulo | Setembro 2009**



**BIREME/OPAS/OMS**

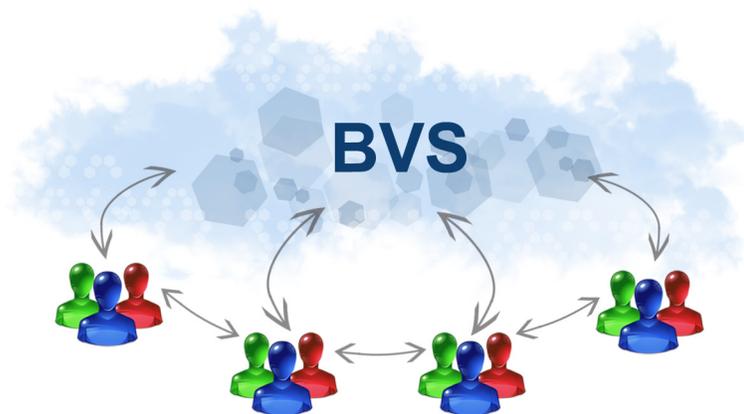
Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde  
Organização Pan-Americana da Saúde | Organização Mundial da Saúde

<b>1. Introdução e justificativa</b>	4
<b>2. Funcionalidades e elementos de comunicação e interação social no contexto dos Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI) na BVS</b>	6
<b>2.1- Elemento de interação social presencial e/ou na Web</b>	6
2.1.1- Evento de informação	6
<b>2.2- Funcionalidades de interação social na Web</b>	9
2.2.1- BVS Agenda	9
2.2.2- Newsletter BVS	10
2.2.3- Boletim Interno “Para Sua Informação (PSI)”	11
2.2.4- Alertas (e-Alerts)	12
2.2.5- Portal de Mídias	13
2.2.6- Portal Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI)	14
2.2.7- Hot-site	15
2.2.8- Página de gestão de Recursos Humanos (RH)	16
2.2.9- Agenda Web Calendar	17
2.2.10- Espaços Colaborativos	18
2.2.11- Blog	19
2.2.12- RSS	20
2.2.13- Wikis	21
2.2.14- Chat	22
2.2.15- Lista de distribuição	22
<b>2.3- Elementos para fortalecimento da interação social</b>	23
2.3.1- Painel do Legado Histórico	23
2.3.2- TV Plasma	24
2.3.3- Mural informativo	25
2.3.4- Programa A BIREME sabe o que sabe	26
2.3.5- Espaço para leitura e reflexão	27
2.3.6- Atividades sociais integrativas	28

# 1. Introdução e justificativa

Avançar o desenvolvimento da saúde e dotar os domínios da pesquisa, educação, promoção e atenção à saúde, onde se inclui a população, com capacidade de acesso equitativo à informação, participação proativa de processos de transferência e intercâmbio de conhecimento científico, de publicação e aproveitamento desses para o bem comum e melhoria da qualidade de vida, representam alguns dos principais desafios que a sociedade contemporânea enfrenta.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) expressa a importância e urgência que reveste a superação destes desafios ao destacar que um dos problemas críticos da saúde pública global é a superação do chamado “know-do gap” ou a brecha entre o que se conhece e o que se pratica.



A estratégia de cooperação técnica da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), coordenada pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS | OMS), por meio do Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME/OPAS/OMS), é precisamente contribuir para o desenvolvimento e a implantação de políticas e programas públicos assim como de produtos, serviços e eventos orientados ao fortalecimento e ampliação das capacidades e infra-estruturas em informação científica e técnica. Para tanto, a BVS se constitui em um bem público regional e global que é produzido e utilizado por todos os países por intermédio das suas instituições e indivíduos que produzem, intermedeiam e usam informação e conhecimento científico.

A BVS é implementada por meio de um marco de trabalho baseado em redes, aprendizagem e participação social na Web, como meio de produção coletiva das fontes e fluxos de informação, tanto para as comunidades conectadas como para as não conectadas. Portanto, propõe-se que os conteúdos da BVS sejam criados e operados sempre em rede.

Em conseqüência, as capacidades se desenvolvem continuamente em torno das fontes e fluxos de informação, habilitadas por redes sociais. Os ambientes que adotam, promovem e sustentam este modus operandi são denominados Ambientes Aprendizizes

e Informados (AAI) no contexto da BVS e redes associadas.

Os AAI permitem capacitar e sustentar os processos de transferência de conhecimento, que ocorrem como processos sociais nos quais indivíduos e grupos envolvem-se no intercâmbio de informação, experiências, idéias e conhecimento para a solução, equacionamento e entendimento de situações e problemas assim como em processos de inovação. Embora o ato de conhecer seja individual e o conhecimento esteja na cabeça das pessoas, o ato de conhecer ocorre em processos sociais, no intercâmbio e interações que sucedem entre colegas, no seio das equipes, dos grupos de trabalho, das comunidades de prática, das redes sociais.

A metodologia de AAI tem por base um conjunto de linhas de ações, adaptadas e enriquecidas em consonância com o ambiente local. São as seguintes as linhas de ação respectivas:

- ambiente humanizado, que estimule a aprendizagem contínua, a confiança mútua e a apropriação da história, cultura e missão da organização
- operação on-line das fontes de informação de natureza científica, técnica e factual
- Espaços Colaborativos (ECOs) e Comunidades de Práticas (CoPs)
- comunicação interna e externa
- operação em rede dos projetos e dos processos identificados, formalizados com automação em rede
- programas de desenvolvimento de recursos humanos, como prioridade nos processos de aprendizagem em rede, e orientado a aumentar a capacidade de ação dos colaboradores

As formas de comunicação e as ações de interação social na Web e também presenciais que viabilizam essas finalidades são apresentadas a seguir, de acordo com a sua definição, objetivos e formas de utilização.

## 2. Funcionalidades e elementos de comunicação e interação social no contexto dos Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI) na BVS

As funcionalidades e elementos estão elencados a seguir de acordo com o formato e ou meio de sua realização, isto é:

- presencial e/ou na Web
- presencial
- na Web

### 2.1- Elemento de interação social presencial e/ou na Web

#### 2.1.1- Evento de informação

**Definição:** No contexto da BVS, um evento se caracteriza por um conjunto de atividades desenvolvidas em formato presencial, à distância ou conjugando ambos, com o objetivo de compartilhar informação e conhecimento, informar, disseminar, motivar e despertar o interesse de um segmento de público, para um determinado produto, instituição, assunto ou serviço (como conferência, congresso, palestra, seminário, oficina, workshop, curso, capacitação, treinamento, reunião de projeto, reunião de trabalho, visita técnica, etc.). Um evento pode ser também um acontecimento (comemoração, lançamento, premiação, solenidade, etc.) organizado por especialistas, com objetivos institucionais, comunitários ou promocionais.

**Objetivo:** Os eventos têm como objetivo promover a cooperação técnica por meio do desenvolvimento e fortalecimento das capacidades humanas nos âmbitos da BIREME, da BVS e de suas redes associadas, de forma a:

a) desenvolver os fluxos locais de informação, a capacidade local de produzir informação e conhecimento;

b) maximizar as ações de cooperação técnica, intercâmbio de experiências e fomentar a inclusão de diferentes atores nas redes nacionais e internacionais da BVS e redes associadas.

**Utilização:**

- Promoção, organização e desenvolvimento de eventos científicos e técnicos no contexto da Rede Social correspondente que, por sua vez, é fomentada e fortalecida por eventos científicos e técnicos.
- Fortalecimento dos fluxos de informação e conhecimento por meio da disponibilização dos conteúdos gerados no contexto da Rede de Conteúdos, por meio de redes de fontes de informação de eventos de Promoção,



## Educação e Aprendizagem, operadas on-line.

- Ampliação das capacidades por meio de ações de desenvolvimento metodológico, educacional e de aprendizagem presencial e à distância no contexto de Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI), com programas de educação integrada para a aprendizagem presencial e à distância, implantados por meio de ações de promoção e educação.

Os eventos como fonte de informação, são organizados e estruturados por meio do uso de ferramentas da metodologia BVS como a BVS Agenda (ver item 2.2.1), que pode estar organizada em um conjunto de agendas associadas, a outros serviços Web por meio de um portal ou site ou outros eventos [BVS site] [veja exemplos em: [www.crics8.org](http://www.crics8.org) ; [www.issi2009.org](http://www.issi2009.org)].

## 2.2- Funcionalidades de interação social na Web

### 2.2.1- BVS Agenda

**Definição:** Funcionalidade na Web que possibilita a organização metodológica da programação de eventos de informação.

**Objetivo:** Permitir a estruturação, por meio de calendário, horários, datas, sessões, atividades e participantes que têm, associados à sua participação, o título do trabalho, o resumo, a apresentação, em qualquer formato utilizado [PPT, PDF, Texto completo, vídeo, podcast].

**Utilização:** Na divulgação de eventos de informação na Web, desde o seu início até o encerramento, e sua respectiva transformação em anais do evento, com a publicação dos trabalhos apresentados.



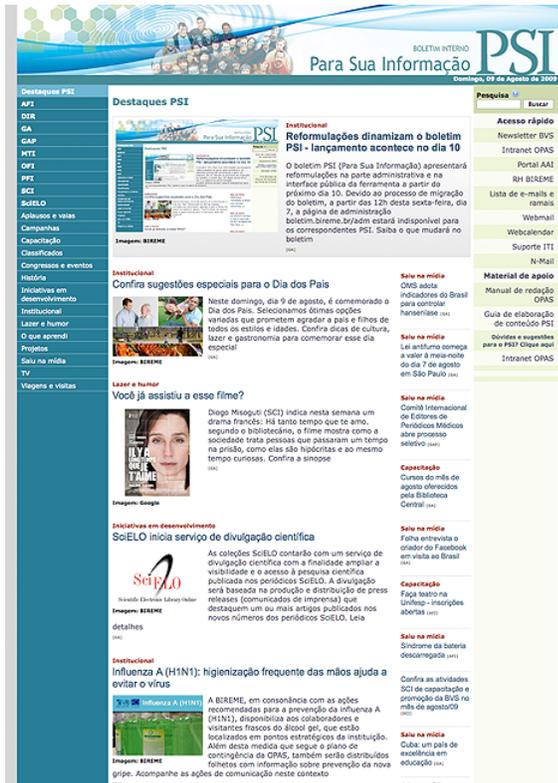
## 2.2.2- Newsletter BVS

**Definição:** veículo institucional de comunicação integrada, publicado periodicamente em três idiomas [inglês [ISSN 1809-6859], português [ISSN 1808-7094] e espanhol [ISSN 1809-6840] no site regional da BVS e distribuído para seus assinantes por e-mail. O conteúdo é elaborado por meio de colaboração em rede, ou seja, com pessoas e intuições que, em conjunto com a equipe de Comunicação da BIREME, elaboram os textos ao estilo deste canal de comunicação. Além de receber colaborações, o conteúdo tem por base a informação disponibilizada em agendas (ver BVS agenda), informes de viagens e demais portais da rede BVS, bem como aquela disponibilizada no boletim interno Para Sua Informação (PSI).

**Objetivo:** maximizar a visibilidade das ações, eventos, avanços, experiências, práticas, informação e conhecimento em gestão e operação de fontes e fluxos de informação no contexto da BVS e redes correlatas.

**Utilização:** Como canal de divulgação de notícias para um público-alvo composto prioritariamente por autoridades e representantes das instituições em cooperação técnica, atuais e potenciais, gestores e profissionais da área de saúde, além de estudantes, pesquisadores e demais interessados nos temas relacionados. Essas notícias são também publicadas nas páginas iniciais dos portais da Rede BVS por meio de RSS (ver RSS).

## 2.2.3- Boletim Interno “Para Sua Informação (PSI)”



**Definição:** veículo institucional de comunicação interna, de atualização diária, operado pela unidade de Comunicação com a colaboração de uma rede de correspondentes organizada em canais temáticos. Essa rede é composta pelos colaboradores da BIREME que elaboram, publicam ou indicam conteúdo para o PSI, relacionado às atividades de suas áreas de atuação. Além de receber colaborações, o conteúdo também tem origem na informação disponibilizada nas agendas online (ver WebCalendar), nos informes de viagens e demais portais da rede BVS.

**Objetivo:** divulgar informação institucional ou relacionada às atividades da BIREME, disseminar informação e ampliar o conhecimento relacionado à atuação da instituição e de resultados alcançados pelas equipes. O veículo busca ainda promover o compartilhamento de experiências, a integração e o envolvimento dos colaboradores, bem como promover as relações interpessoais e fortalecer a cultura da organização motivando maior eficiência e produtividade.

**Utilização:** Pelo público interno. É o meio de comunicação determinado para facilitar o compartilhamento das atividades muitas vezes formalizadas em informes técnicos e que, têm, têm por meio do boletim interno PSI, ganha uma linguagem mais acessível para colaboradores de todas as áreas da instituição.



## 2.2.4- Alertas (e-Alerts)

**Definição:** e-mail marketing institucional de disseminação de notícias publicadas, ou não, nos canais de comunicação interna, enviado para todos os colaboradores da BIREME.

**Objetivo:** apoiar, dar visibilidade e promover o acesso à informação sobre as atividades da BIREME. O e-alert busca também chamar a atenção para ações estratégicas ou notícias mais importantes publicadas no boletim interno PSI.

**@alert** BIREME/OPAS/OMS

7/agosto/2009

**Destaques da BVS**

- Newsletter BVS Rede de Notícias BVS
- BIREME / OPAS / OMS
- BVS
- SciELO
- ScienTI

**Destaques PSI**

Equipes da Sede, Centros e Representações da OPAS terminam hoje as reuniões sobre metas alcançadas pela Organização no biênio atual (2008-2009), com ênfase nos resultados do primeiro semestre de 2009. O Diretor e equipe da BIREME continuam acompanhando as atividades via Elluminate

Acompanhe os eventos que movimentam a próxima semana:

- na segunda-feira, dia 10, o boletim PSI estará de cara nova. Além da interface, a ferramenta de administração também está sendo atualizada, portanto ficará indisponível para os correspondentes PSI na tarde desta sexta-feira, dia 7. Confira a matéria
- de 11 a 14 de agosto a BIREME recebe a visita de Keilyn Rodríguez Perojo (Infomed Cuba) e Liliana Jimenez (Representação da OPAS em Cuba). O objetivo da visita é o fortalecimento da cooperação técnica no contexto da BVS e AAI, com foco nas ações de comunicação integrada
- no dia 11 de agosto, a BIREME participa de mais uma inauguração de Estação BVS. A nova unidade será instalada na cidade de Caratinga, em Minas Gerais. Rosemeire Pinto (SCI) participa do evento

A BIREME parabeniza a todos os países neste domingo, dia 9 de agosto! Acesse matéria com dicas de lazer especiais para a data. Diogo Misoguti (SCI) também dá sua sugestão de cinema: o drama francês "Há tanto tempo que te amo"

**Acesse o PSI e conheça os detalhes dos eventos e as participações dos colaboradores BIREME**

**Sobre as ações de cooperação técnica no Brasil e visitas à BIREME, consulte o Canal Viagens e Visitas do PSI**

**Redes Internacionais**

- ePORTUGUESE
- GlobalHealthLibrary
- TropiKA TropiKA

Tropical Diseases Research to Foster Innovation & Knowledge Application

**Redes Regionais**

- CVSP
- RISALC

**Institucional**

- Reformulações dinamizam o boletim PSI - lançamento acontece no dia 10
- Confira sugestões especiais para o Dia dos Países
- Faça teatro na Unifesp - inscrições abertas

**Congressos e eventos**

- Cursos do mês de agosto oferecidos pela Biblioteca Central

**Lazer e humor**

- Você já assistiu a esse filme?

**Saiu na mídia**

- Jornal da USP traz matéria especial sobre a SciELO
- OMS adota indicadores do Brasil para controlar hanseníase
- Lei antitabaco começa a valer à meia-noite do dia 7 de agosto em São Paulo
- Comitê Internacional de Editores de Periódicos Médicos abre processo seletivo
- Folha entrevista o criador do Facebook em visita ao Brasil

**Utilização:** Dar visibilidade estratégica, para as ações institucionais e de cooperação técnica, ao público interno, de forma a dar destaque aos fatos em contexto (atividades no escopo dos projetos, viagens, visitas de cooperação técnica, eventos internos e externos, datas comemorativas).

A segunda seção do e-alert contém links para todas as publicações mais recentes no boletim interno PSI, notícias publicadas em cada canal temático.

## 2.2.5- Portal de Mídias

**Definição:** Metodologia para produção, armazenamento e publicação de documentos multimídias na BVS, o Portal de Mídias possibilita armazenar, catalogar, exibir e compartilhar conteúdo não textual diretamente na Web.



**Objetivo:** Criação de um repositório de conteúdo multimídia (vídeo, áudio, imagens), operado em rede por instituições criadoras ou certificadoras de conteúdo, garantindo a qualidade e contextualização.

**Utilização:** A página de exibição de cada recurso de informação, seja um vídeo, um áudio ou uma imagem, inclui a sua descrição, comentários e os seguintes metadados: nota, autor, data de publicação, duração, número de visualizações, tags e categorias.

Inclui ainda links para o código Embed e Link permanente que possibilitam referenciar esse recurso de informação ou ainda incluí-lo em qualquer página Web sem a necessidade de efetuar sua duplicação.

### - Fotologs

Fotologs na BVS são utilizados como ferramenta para a cobertura de eventos e divulgação de acontecimentos relacionados à rede BVS no contexto dos Ambientes Aprendizes e Informados (AAI).



## 2.2.6- Portal Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI)

**Definição:** O Portal Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI) oferece para a instituição um espaço de gestão de fontes de informação e de interação social na Web.

**Objetivo:** Subsidiar o estabelecimento e o desenvolvimento de ambientes aprendizizes nas instituições, privilegiando ambientes saudáveis com vistas ao melhoramento da qualidade de vida pessoal e profissional e contribuir para do aumento do capital social dessa comunidade.

**BIREME Ambientes Aprendizizes e Informados**

**Redes**

BVS  
SOEIO  
ScienTI

**Pesquisa**

Entre com uma ou mais palavras

**Fontes de Informação**

Administração e Negócios  
Business Full Text  
Ciência da Informação  
Library Literature and Information Science Full Text, Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text  
Tecnologia da Informação  
Computer and Information Systems Abstracts, The Guide to Computing Literature, Virtual Journals of Quantum Information  
Outros  
ISSN Portal, JCR Journal Citation Report, Scopus, Web of Science  
Ciências da Saúde  
LILACS, MEDLINE, SOEIO

**Acesso a Documentos**

Modelos de documentos internos  
Catálogo de revistas científicas  
SCAD- serviço de cópia de documentos

**Processos Internos BIREME**

Administrativos  
Compras e Inventário, Financeiro, Manutenção Predial, Projetos, Recursos Humanos, Viagens  
Técnicos  
Comunicação Integrada, Comunidade Virtual, Design Gráfico e Interface, Eventos, Infra-estrutura e TI, LILACS, SCAD, SOEIO

**Projetos BIREME**

Sistema Dot Project  
Modelo para Proposta de Projeto para BVS

**Diritórios, Portais, Outros**

Diratório de eventos IBICT  
Portal Domínio Público  
Portal EDO- Espaços Colaborativos Online

**Comunicação**

Comunidades Virtuais

**Sobre Ambientes Aprendizizes e Informados AAI**

Conceito  
Gestão de Conhecimento na BIREME (Grupos de Trabalho)  
Política para coleções de fontes de informação

**Newsletter BVS**

Feira Mundial de Municípios e Saúde promove intercâmbio de experiências e informação em Buenos Aires  
SciELO inicia serviço de divulgação científica  
ISI 2009 avança debate em Cienciometria com a participação marcante dos países em desenvolvimento  
Espanha: plataformas BVS e SciELO contam com atualizações  
Cursos a distância da BVS promovem acesso e uso de evidências científicas na tomada de decisão em saúde  
Estudo analisa 39 medidas de impacto científico e relevância a importância do fator de impacto

**Avísos**

Acesso às bases de dados e revistas eletrônicas para usuários autorizados do Portal CAHES  
Este Portal está em desenvolvimento contínuo, esta é uma construção coletiva.

**BIREME - OPAS - OMS**  
Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde  
Rua Botafoca, 862 - 04023-061 - São Paulo/SP - Brasil  
Tel: (00 55) 5079-8600 - Fax: (00 55) 5079-8666

**Utilização:** São operadas fontes de informação de interesse para os colaboradores da instituição. Por um lado, são coletadas, organizadas e indexadas fontes de informação relacionadas com a ampliação de conhecimento do ambiente aprendiz, em um trabalho cooperativo em rede e, por outro, se promove um ambiente e serviços de interação para esta comunidade, de forma a registrar o conhecimento existente.

## 2.2.7- Hot-site

**Definição:** Hotsite, Micro-site ou Mini-site é um pequeno site planejado para uma ação de marketing ou comunicação específica, com duração pertinente a esta ação.

**Objetivo:** divulgar evento, serviço, data comemorativa, campanha, etc.

**Utilização:** pela direção da instituição como ação de comunicação específica.

## 2.2.8- Página de gestão de Recursos Humanos (RH)

**Definição:** O sistema de gestão de RH da BIREME é composto por um conjunto de aplicativos para o gerenciamento de informações pessoais e profissionais dos seus colaboradores.



### Objetivos:

- Centralizar os dados de cadastro dos colaboradores através do armazenamento em bancos de dados e criar uma fonte de informação no modelo da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS);
- Criar pequenas aplicações que se conectam com o sistema de RH via serviços Web para a criação de páginas personalizadas;
- Oferecer uma interface que permita o acesso às ferramentas e sistemas que os usuários

necessitam para o desempenho de suas atividades diárias;

- Auxiliar os colaboradores a conhecerem a instituição seja pela estrutura organizacional ou pelos colaboradores.

**Utilização:** O sistema é utilizado na BIREME para aperfeiçoar os processos de registro e administração dos dados pessoais e profissionais, bem como registrar as competências e as atividades, estabelecer uma rede social interna, que permita a interligação das áreas por meio de uma interface Web. Tal aplicação conforma um ambiente virtual destinado ao fortalecimento da estrutura organizacional com base na abordagem de Ambientes Aprendizizes e Informados (AAI).



## 2.2.9- Agenda Web Calendar

**Definição:** agenda online disponível na Internet aos colaboradores da BIREME. Utiliza o sistema WebCalendar (<http://www.k5n.us/Webcalendar.php>) com a interface customizada para a BIREME.

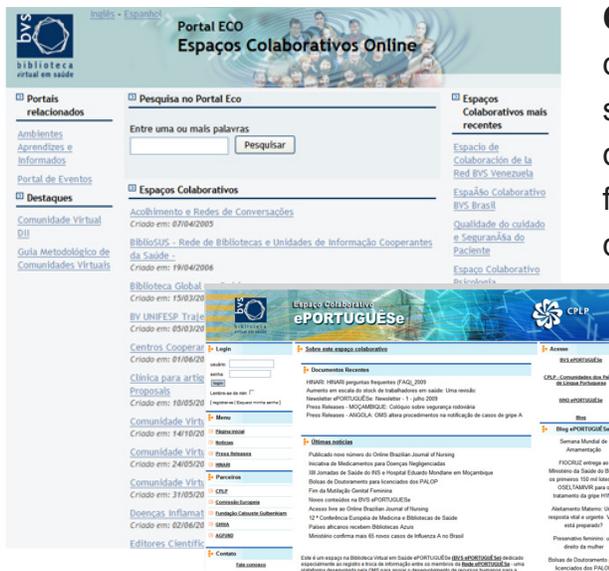
**Objetivo:** permitir o registro de atividades dos colaboradores e de reserva de recursos de infraestrutura, facilitando a gestão das atividades institucionais; contribuir para a transparência das atividades institucionais; fornecer informação para a disseminação das atividades por meio da unidade de Comunicação que utiliza a agenda para a elaboração de notícias para os veículos de comunicação da BIREME (ver itens PSI, TV Plasma, Mural).



**Utilização:** todos os colaboradores podem utilizar o sistema para registrar atividades a partir de seu usuário e senha institucionais. O mesmo sistema é utilizado também para reserva de salas de reunião e de equipamentos para viagem. Os registros podem ser categorizados (por exemplo, “Pessoal”, “Reuniões”, “Projetos”, etc.), visualizados de forma pública ou privada. Os colaboradores definem ainda “assistentes” ou outros usuários que tenham permissão para administrar determinada agenda. O sistema permite que todos os colaboradores visualizem a agenda de todos os usuários, é possível agrupar as visualizações por setor, por cargos ou outras formas determinadas pelo usuário. Diariamente, a unidade de Comunicação verifica os compromissos registrados para elaborar notícias para os veículos de comunicação (ver itens PSI, TV Plasma, Mural).

## 2.2.10- Espaços Colaborativos

**Definição:** Integrados à BVS, no paradigma atual de participação na Web, os Espaços Colaborativos promovem e facilitam a utilização de canais formais de comunicação por determinadas redes sociais, que registram, possibilitam a recuperação e ampliam a disseminação de suas idéias e conhecimentos. (Portal ECO <http://ambienteaprendiz.bvs.br/portal/eco/html/pt/index.php>)



**Objetivo:** Viabilizar a inserção de informação e conhecimento de seus integrantes em suas áreas de notícias, documentos, imagens, fóruns de discussão, chats e blogs, dentre outras, características

dessa fonte de informação, para compartilhamento e ampliação de capital social. Formalizada, a informação é publicada como Fonte de Informação no. 5 da BVS, isto é, a participação e publicação de informação do usuário na Web.



**Utilização:** Por integrantes de rede social, para conectar pessoas que queiram compartilhar informação relevante sobre temas específicos; nos trabalhos iniciais para estabelecer uma BVS; para a captura e difusão de conhecimentos existentes; possibilidade de diálogos, estímulo ao aprendizado e aos processos colaborativos; auxílio à organização para alcance de objetivos co-definidos e geração de novos conhecimentos.

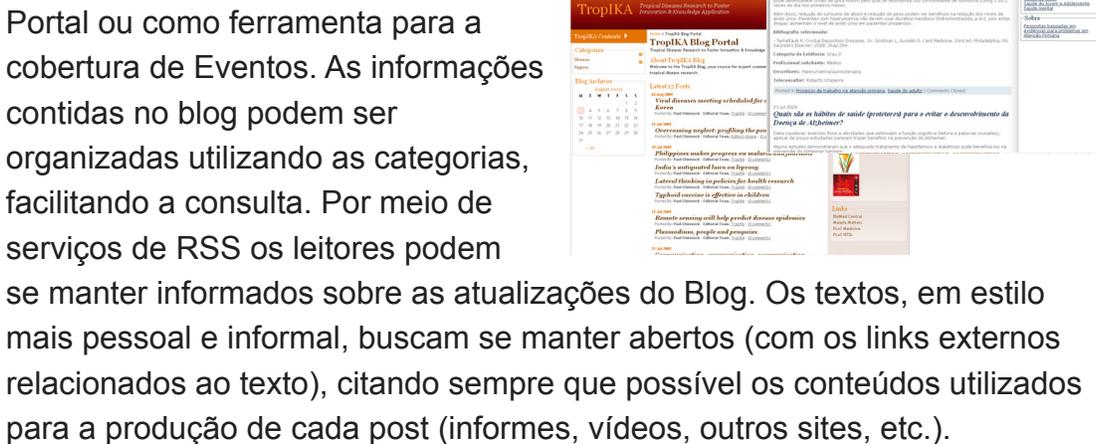
## 2.2.11- Blog



**Definição:** Ferramenta de comunicação dinâmica e de atualização rápida, composto por uma estrutura que permite a atualização através de artigos ou “posts”, em geral são organizados de forma cronológica inversa. Desta forma, ao acessar o blog, o leitor acessa a atualização mais recente primeiro. Se diferencia dos sites ou hotspots pela linguagem, forma dinâmica de atualização, pela organização das publicações por data, por buscar fomentar determinado debate ou reflexão acerca de um tema ou evento, além ser um espaço para o registro histórico do desenvolvimento de determinado evento.

**Objetivo:** Promover a comunicação horizontal (entre todos), permitindo que qualquer um se converta em emissor das mensagens por meio de posts ou comentários. No contexto da BVS, o objetivo do Blog é disseminar informação relacionada ao seu tema prioritário e estimular a participação dos usuários com comentários ou posts.

**Utilização:** Como ferramenta de comunicação rápida e que atinge um número muito grande de leitores num curto espaço de tempo, pode ser utilizado como um canal de comunicação de um determinado Portal ou como ferramenta para a cobertura de Eventos. As informações contidas no blog podem ser organizadas utilizando as categorias, facilitando a consulta. Por meio de serviços de RSS os leitores podem se manter informados sobre as atualizações do Blog. Os textos, em estilo mais pessoal e informal, buscam se manter abertos (com os links externos relacionados ao texto), citando sempre que possível os conteúdos utilizados para a produção de cada post (informes, vídeos, outros sites, etc.).



### Alguns Blogs Utilizados na BVS

- Cobertura de Eventos: BVS 5, ISSI2009
- Blogs Temáticos: TropiKA.net, Telessaúde Brasil

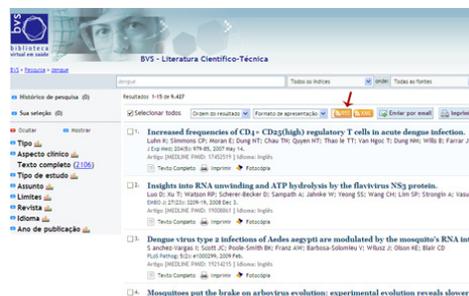
## 2.2.12- RSS

**Definição:** RSS é a sigla em inglês para Rich Site Summary ou Really Simple Syndication, ou seja, uma forma simplificada de apresentar o conteúdo de um portal. Um documento RSS é desenvolvido na linguagem XML e serve para agregar conteúdo, sendo acessado mediante programas ou sites agregadores. Pela característica de alimentar de notícias, os documentos RSS também são chamados de Feeds.

**Objetivo:** Permitir que o usuário acompanhe a atualização de conteúdos em tempo real, sem que precise acessar o local no qual a informação está publicada.

**Utilização:** A aplicação dessa ferramenta na BVS contribui para aperfeiçoar os serviços de alerta e disseminação seletiva de informação, visto que o próprio usuário tem a liberdade de escolher o conteúdo que seja relevante e pertinente ao seu interesse, de forma interativa, rápida e objetiva, pois o serviço, por ser uma aplicação Web pode ser acionado a qualquer momento.

### - Exemplos de utilização na plataforma BVS: Biblioteca Virtual em Saúde, Newsletter BVS



## Espaço Colaborativo, Blogs





## 2.2.14- Chat

**Definição:** É uma forma de contato na Web onde duas ou mais pessoas podem conversar on-line por meio de canais de chat livres ou particulares.

**Objetivo:** Possibilitar a realização de reuniões virtuais com a participação de indivíduos em localizações diferentes, para discussões rápidas, com hora marcada, ou o atendimento on-line às demandas específicas.

**Utilização:** Como fonte de informação nos Espaços Colaborativos, após a realização de um chat, esse é gravado em documento para disponibilização aos outros integrantes da rede social. É também utilizado para contato da tutoria com os alunos nos cursos a distância.

## 2.2.15- Lista de distribuição

**Definição:** Permite a criação de grupos de discussão usando apenas correio eletrônico. Funciona por meio de um servidor de listas, do programa responsável por manter o nome dos usuários que assinam o serviço. A participação é efetuada por meio do envio de mensagens de correio eletrônico enviadas ao servidor de listas, que se encarrega de encaminhar uma cópia para cada um dos participantes.

**Objetivo:** Divulgar informação e temas de interesse e discussão para um grupo definido.

**Utilização:** Pelos grupos com interesse específico.

## 2.3- Elementos para fortalecimento da interação social

### 2.3.1- Painel do Legado Histórico

**Definição:** Mural na entrada da instituição documentando a sua missão e história, atualizado a cada novo ciclo que se completa (a BIREME, em 2009, comemorou 42 anos de existência), onde está apresentada também uma relação com os nomes de todos os colaboradores com a instituição nesses anos de atividades.

**Objetivo:** Propiciar e incentivar um ambiente humanizado, que estimule a confiança mútua e a apropriação da história, cultura e missão da organização.

**Utilização:** Pela direção da instituição para o registro de sua história.



## 2.3.2- TV Plasma

**Definição:** Do ponto de vista técnico, são aparelhos de TV Plasma ou LCD conectados a um computador que executa um aplicativo para exibição de textos e imagens publicados no Boletim interno da BIREME, o Boletim PSI.

**Objetivo:** Informar sobre as atividades, eventos e campanhas em desenvolvimento, em aparelhos de TV localizados em pontos estratégicos do edifício, como a recepção ou corredores de grande circulação, para tornar esse canal de comunicação mais efetivo, visando o fortalecimento da abordagem da BIREME para a promoção de Ambientes Aprendizizes e Informados.

**Utilização:** Para a veiculação diária de notícias atualizadas sobre as atividades e eventos de destaque, como visitantes, reuniões, colaboradores em missões externas, campanhas de mobilização, etc. para os públicos interno e visitantes.



## 2.3.3- Mural informativo

**Definição:** veículo de comunicação complementar às publicações eletrônicas, disponível em páginas impressas afixadas em painéis localizados em cada um dos andares da instituição, para publicação de informação e notícias institucionais ou de interesse dos colaboradores.

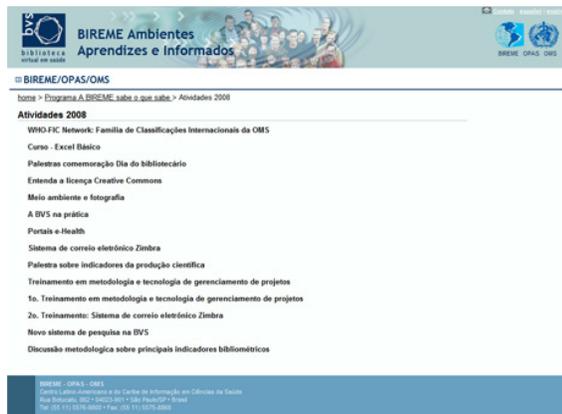
**Objetivo:** ser um elemento de integração com as publicações on-line, atualizado a cada 15 dias pela unidade de Comunicação, com informação em destaque nos veículos de comunicação interna e externa (ver PSI e Newsletter).

**Utilização:** Por colaboradores e visitantes em geral, com destaque para a informação institucional e de interesse de seu público-alvo como as datas de distribuição de benefícios, de comemorações e dos aniversários do mês, além de avisos gerais e cartazes de campanhas internas ou externas, sobre atividades ligadas aos produtos e serviços desenvolvidos pela BIREME.



## 2.3.4- Programa A BIREME sabe o que sabe

**Definição:** O programa A BIREME sabe o que sabe abrange atividades de aprendizado e transmissão de informação e conhecimento, denominados eventos de informação, inter-colaboradores, inter-equipes e inter-instituições. É fundamentado na metodologia de Ambientes Aprendizizes e Informados, no contexto das redes BVS e complementares.



**Objetivo:** Informar, compartilhar conhecimentos, lições aprendidas, metodologias, processos, tecnologia e tudo o que possa colaborar com o aumento dos capitais intelectual e social de AAI.

**Utilização:** por todos os colaboradores da instituição e integrantes da rede BVS e redes complementares.



## 2.3.5- Espaço para leitura e reflexão

**Definição:** Ambiente interno de encontro e compartilhamento de informação, organizado para promover a leitura, com livros e revistas disponíveis para auto-empréstimo, materiais esses trazidos e mantidos pelos próprios colaboradores.



Silvana e Abner

**Objetivo:** Estimular o inter-relacionamento, a leitura e a escrita.

**Utilização:** Pelos colaboradores da instituição.



Revistas também estão disponíveis



Estante com os livros do Espaço



## 2.3.6- Atividades sociais integrativas

**Definição:** Atividades de cunho social são eventos que reúnem colaboradores e, eventualmente, convidados com a finalidade de comemorar, dar destaque ou compartilhar determinados acontecimentos de importância para uma rede social.



**Objetivo:** Propiciar e incentivar ambiente humanizado da instituição, que estimule a confiança mútua e a apropriação da história, cultura e missão da organização, com destaque para a individualidade de cada um.



**Utilização:** Para a promoção de eventos comemorativos, como aniversário da instituição, atividades de lazer e confraternização de final de ano, campanhas sociais e a comemoração e confraternização dos aniversariantes do mês.

